



3.- Política de Calidad.

En la política de Calidad de ACADEMIA TRINIDAD aparecen las directrices y objetivos generales con respecto a la Calidad, expresados de manera formal por la Gerencia del centro.

Los objetivos y decisiones en relación con la Calidad están íntimamente ligadas y forman parte de la política de la empresa, se manifiestan a través de los siguientes objetivos para nuestros servicios:

- Conseguir que la empresa sea económicamente estable y rentable
- La satisfacción total de todos nuestros alumnos, buscando siempre la máxima calidad en todas las acciones formativas que ACADEMIA TRINIDAD desarrolla y basándonos en el cumplimiento de sus especificaciones y demandas de formación.
- Proporcionar en todo momento, servicios de calidad que respondan a las expectativas y necesidades de nuestros clientes.
- El cumplimiento riguroso de la legislación y reglamentación que sea de aplicación a nuestro centro y actividad.
- Formar, implicar, motivar y comprometer al nuestro personal con el objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del sistema de Calidad
- Estudiar y conocer las necesidades de nuestros alumnos actuales y futuros para poder acercarnos a sus necesidades y poder ofrecerles unos servicios de más calidad.
- Detectar las necesidades de infraestructuras necesarias para poder adecuarnos a las demandas de la sociedad.
- Apostar decididamente por la mejora continua en la prestación de nuestros servicios.
- Impulsar la formación como una herramienta útil de trabajo para nuestros clientes.

La Calidad que se obtiene, representará siempre una ventaja estratégica frente a nuestra competencia. Adquiere suma importancia la aplicación y mejora de todos los procesos que se desarrollan en **ACADEMIA TRINIDAD** para conseguir una **alta CALIDAD**. La Calidad exige la colaboración y participación de todas las personas que trabajan en la Academia, para ello la información, comunicación y la formación son indispensables.

El Gerente se compromete a proporcionar todos los **recursos** necesarios, incluyendo la asignación de personal, para la Gerencia, ejecución del trabajo y actividades de verificación, que se derivan de dicho Sistema de Gestión de la Calidad. El Gerente de **ACADEMIA TRINIDAD** establece las medidas necesarias para asegurar que la política de calidad se impone y es difundida a todas las áreas de la empresa, es entendida, se revisa y se mantiene al día. El Responsable de Calidad de **ACADEMIA TRINIDAD**, es responsable de implantar, ejecutar y mantener la política de calidad expuesta en el Sistema de la Calidad, teniendo la libertad ORGANIZATIVA para determinar los problemas de calidad e iniciar, recomendar y proporcionar soluciones.

La Dirección del centro asegura que la política de Calidad es adecuada al propósito de la organización, es revisada y entendida por todo el personal, cumpliendo los requisitos para mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección